

## Saavutettavuusseloste

### Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö sr/Mente Palvelut

Tämä saavutettavuusseloste koskee <https://www.mente.fi-verkkosivustoa> ja on laadittu 15.03.2023.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio. Heidän laatiman saavutettavuusraportin pohjalta sivustolla on tehty korjauksia saavutettavuuden parantamiseksi.

### Verkkosivuston saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Kriittiset käyttöä estävät kohdat on korjattu ja sivusto on siltä osin saavutettava. Sivustolla saattaa esiintyä joitain ei-kriittisiä kohtia, mitkä eivät kuitenkaan erityisesti vaikuta saavutettavuuteen.

### Ei-saavutettava sisältö

Sivustolla on 23.9.2018 jälkeen julkaistuja pdf-tiedostoja, joissa voi olla saavutettavuuspuutteita.

- Tiedostoissa voi olla visuaalisia elementtejä ja kaavioita, joista puuttuvat tekstivastineet. (WCAG 1.1.1)
- Tiedostoissa voi olla ruudunlukijakäyttöä haittaavia muotoiluputteita kuten tyhjiä rivinvaihtoja ja otsikkotasoin merkkeamattomia otsikoita. (WCAG 1.3.1)
- Tiedostojen taulukkorakenteissa voi olla ruudunlukijakäyttöä haittaavia puutteita. Tekstin asetteluun on käytetty taulukkorakenteita, ohjelmalliset sarakeotsikot puuttuvat tai samankaltaisia tietoja on jaettu useampaan eri taulukkoon. (WCAG 1.3.1)
- Tiedostoissa voi olla alaviitteitä, joita ei ole linkattu tekstiin, jolloin niiden tulkitseminen on hankalaa ruudunlukijalla. (WCAG 1.3.1)
- Tiedostojen metatiedoissa voi olla puutteita kuten puuttuvia otsikoita (title) tai virheellisiä kielimäärittelyksiä ja tekijätietoja. (WCAG 4.1.2, 3.1.2).

### Huomasitko saavutettavuuspuutteen verkkosivustollamme?

Kerro se meille sähköpostitse [info@mente.fi](mailto:info@mente.fi) ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000