

# Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta

Potilaalla ja sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus saada asianmukaista ja laadultaan hyvää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua.

Asiakas, potilas tai omainen voi olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiavastaavaan esimerkiksi ollessaan tyytymätön saamaansa kohteluun taikka palvelun tai hoidon laatuun. Sosiaali- ja potilasasiavastaava on puolueeton toimija, jolta voi kysyä neuvoja asiakkaan ja potilaan oikeuksiin liittyvissä asioissa.



## Sosiaali- ja potilasasiavastaava

- neuvoo potilas- ja asiakaslakien soveltamiseen liittyvissä asioissa
- tiedottaa asiakkaiden ja potilaiden oikeuksista
- kokoaa tietoa potilailta ja asiakkailta tulleista yhteydenotoista
- seuraa, miten asiakkaiden ja potilaiden oikeudet kehittyvät hyvinvointialueella
- auttaa muistutuksen tekemisessä
- neuvoo, miten muun muassa kantelu, oikaisuvaatimus ja potilasvahinkoilmoitus voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa

Aikaisemmat  
asiamies-nimikkeet  
korvattiin vuoden 2024  
alussa nimikkeillä  
sosiaali- ja  
potilasasiavastaava

Puh. **03 819 2504**, puhelinpalveluajat: ma, ti, to klo 9-12 ja ke klo 9-15

Sähköposti: [asiavastaavat@pajatha.fi](mailto:asiavastaavat@pajatha.fi)



**Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue**