



# VUOSIKERTOMUS 2025



**Mente Palvelut** tukee palveluillaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien toipumista ja oman elämän haltuunottoa Päijät-Hämeessä. Teemme voittoa tavoittelemattomana säätiönä yhteiskunnallisesti merkittävää työtä alueemme hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämiseksi.

## Vastuullisuus

## Vhdenvertaisuus

## Osallisuus



# MENTEN VUOSI 2025

## Mente

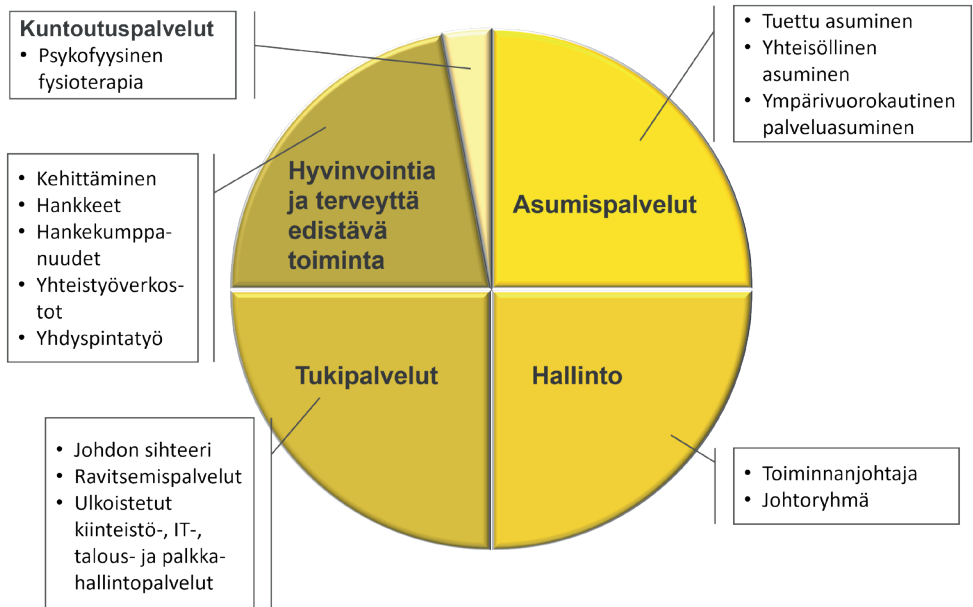
- Tavoitteena toipuminen -

Sinä toimit, me Mentellä tuemme sinua matkallasi

## STRATEGISET TAVOITTEET 2025

1. Mente on arvostettu kumppani sekä hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäjä.
2. Asiakkaan kokemus Menten palveluista on osallisuutta vahvistavaa ja toipumista edistävää.
3. Menten osallistava ja osallistuva toimintakulttuuri tukee uudistumista ja osaamista.

## Toimintojen kokonaisuus



## TALOUS JA HENKILÖSTÖ



**101**

työntekijää 31.12.2025

**111**

henkilötyövuotta oli keskimääräinen henkilöstömäärä vuoden aikana

**213**

henkilöä sai toimintavuonna palkkaa tai palkkiota

**8,5**

vuotta on henkilöstö keskimäärin työskennellyt organisaatiossa

**3,5**

koulutuspäivää keskimäärin vuodessa / työntekijä

**30**

opiskelijaa

**12**

oppilaitosyhteistyöprojektia

## Henkilöstökyselyn tulokset ja henkilöstöstrategian toteutuminen

Syksyllä 2025 kartoitimme henkilöstön työhyvinvointikokemusta työyhteisökyselyn avulla. Kyselyn keskiarvo oli **3,81** (asteikolla 1 - 5) ja **eNPS 33**. Kyselyyn vastasi 82 % henkilöstöstä.

Kyselyn tulokset osoittavat, että olemme edistyneet henkilöstöstrategian tavoitteissa erityisesti

- työyhteisön toimivuuden parantamisessa
- osaamisen ja uudistumisen vahvistamisessa
- esihenkilötyön kehittämisessä
- työkyvyn ja voimavarojen tukemisessa.

Määrittelimme **Menten toimintakulttuurin periaatteet** otsikolla ”Osallistava ja osallistuva toimintakulttuuri”.



Toimintakulttuurimme periaatteet tukevat yhteistyötä, oppimista ja henkilöstön osallistumista organisaation kehittämiseen.

### Osaaminen vahvistui

Henkilöstön koulutuksiin ja osaamisen vahvistamiseen panostettiin. Työntekijöille järjestettiin keskimäärin 3,5 koulutuspäivää per henkilö. Toipumisorientaatioon liittyviä työpajoja ja koulutuspäiviä toteutettiin yhteensä 85 päivää. Kaikki työntekijät osallistuivat turvallisuuskoulutukseen.

Lisäksi 10 työntekijää valmistui mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinnon oppisopimuskoulutuksesta.

## Kesätyöntekijöiden palautteita

"Minut otettiin todella hyvin vastaan ensimmäisestä päivästä lähtien ja sain todella hyvää opastusta koko sopimukseni ajan."

"Tukea on aina saatavilla, jos sitä tarvitsee."

"Työilmapiiri on ollut erittäin hyvä ja työ on ollut selkeää ja mielenkiintoista."

"Mielenterveys- ja päihdeammattilainen minussa on kasvanut."

"Asiakkailla on järjestetty toimintaa/ryhmiä monipuolisesti."

## MENTE 35 VUOTTA

Menten toiminta täytti kertomusvuonna 35 vuotta. Pitkää mielenterveystyön parissa toimimista juhlistettiin kesällä asiakkaiden ja henkilöstön yhteisellä Mente 35 -kesäjuhalla.

Juhlassa nähtiin samalla Menten asiakkaista ja työntekijöistä koostuvan **Menox**-yhtyeen ensiesiintyminen ja yhtyeen tekemän **Me ollaan me** -kappaleen julkistus. Kappale syntyi yhteistyöprojektina paikallisen yhteisömuusikon kanssa. Menox-bändi esiintyi myös tammikuussa 2026 *Hyvinvoimaa*-festivaaleilla, johon yhtye teki toisen oman sävellyksen ja sanoituksen. Yhtye jatkaa toimintaansa ohjattuna vuonna 2026 esiintyen eri tapahtumissa.

QR-koodi Menox-yhtyeen Me ollaan me -kappaleeseen alla

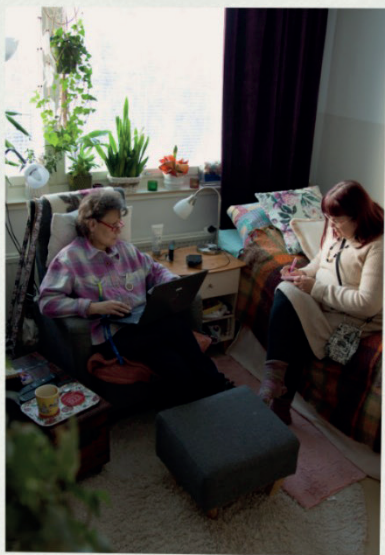




**Tunnelmia Mente 35 -kesäjuhlasta**



## Tunnelmia Menten toiminnasta ja tapahtumista





# TOIMINTAA JA KEHITTÄMISTYÖTÄ

## Hyte-toiminta

RAULI ha(II)ussa -toiminta

Vapaaehtoisuus ha(II)ussa -hanke

Siivittäjä-hanke

Digikokemusosaaja-hanke

## Hankekumppanuudet ja sidosryhmätyöskentely

PH Liitto: Lotti-hanke

Avainsäätiö: Toiveista todeksi

Avainsäätiö: Poveria

Hyvinvointialue ja LAB: NEAR-hanke

Eskot ry: Kulttuuripaja-hanke

DILA, Vapaaehtoisuus ha(II)ussa

LAB, Siivittäjä

Avainsäätiö, Digikokemusosaaja

## Verkostot osaamisen, hyvinvoinnin ja asiakkaiden aseman kehittämisessä

Ehkäisevän mt- ja päihdetyön seudullinen työskentely - Mielenterveys ja päihteiden käyttö - asiantuntijaryhmä

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen yhteisöjäsenyys ja Yhdessä Päijät-Häme -hanke

Suomen sosiaalipsykiatristen yhteisöjen keskusliitto SSYK

Hali: Hoivapalveluiden taustaryhmä

Yhdistysfoorumi: Yhteiskunnallisten yritysten taustaryhmä

Hyvinvointialueen Järjestöneuvottelukunta ja Yhdyspintaneuvottelukunta

Työkykyjohtamisen ohjausryhmä

Near-hanke, sidosryhmä

Lotti-hanke, sidosryhmä

Päijät-Hämeen Osallisuusverkosto

Hyvinvointialue: Ikääntyneiden palveluiden järjestämissuunnitelma: Teknologian hyödyntämisen ohjausryhmä

## Muut osakkuudet ja sidonnaisuudet

EskoTyö Oy -osakkuus

Sociala Oy -etusakkuus

## Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Mentelle räätälöity ja SDO:n toteuttama mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto, jatko-osat kokonaisuus (osp.)

Toipumisorientaatiokoulutus ja -työpajat

Tietoturvakoulutus (Navisec-järjestelmässä)

Rai-verkkokoulutukset

SSYK-koulutuspäivät Helsinki

Osallistavat Mente Iltapäivät

Varhaisen tuen ja työkykyjohtamisen malli

Työsuojelu, tapaturmien tutkimuksen valmennus

### **Menten palveluiden kehittämistyö**

Asumisvalmennusmalli

Toivon avaimet-lautapeli ja -ryhmäopas

Rekrytoinnin ja perehdytyksen kehittäminen; kysely kesätyöntekijöille

### **Laatua ja vaikuttavuutta**

SHQS-laatuohjelman mukaiset itsearvioinnit, ylläpitoauditointi ja sisäiset auditoinnit

Toiminnanohjausjärjestelmä IMS

Riskien hallinta; esihenkilötyön riskikartoitus

Omavalvonnan ja varautumisen kehittäminen

Vapaaehtoisuus ha(II)ussa -hankkeen vaikuttavuusarviointi 2025 - 2026, Sosped-keskus

### **Muuta**

Mente 35 vuotta - Kesäjuhla

Menox-yhtye: *Me ollaan me*

Investointi: uuden työvuorosuunnitteluohjelmiston hankinta

Vapaaehtoisuus ha(II)ussa -hankkeen ja muiden alueellisten toimijoiden yhteistyönä

*On ok, ettei aina ole ok!* -tapahtuma nuorille, heidän läheisilleen

Siivittämö-hankkeen päätösseminaari *Mofifest* yhdessä työllisyyttä edistävien paikallisten hankkeiden kanssa

Työllisyysfoorumi; Menten puheenvuoro (HR + kokemusasiantuntija)

Päijät-Hämeen Osallisuusverkosto: Osallisuusmessut

*Pimeästä Valoon* -konsertti yhteistyössä Miete ry, Mieli ry, FinFami ry ja SRK

*Täsmäreky*-tapahtuma yhteistyössä eri työllisyystoimijoiden kanssa työnantajille

Koulutuskeskus Salpauksen joulukorttirahojen lahjoitus Mentelle



# STRATEGIAVUOSI 2025

## Menten palvelut ovat taloudellisesti kestäväällä pohjalla

- Ostopalveluiden arviointimenettely käynnistyi
- Ruokahävikin seuranta ja pienentäminen - hävikkiä edelleen, työtä jatketaan
- Henkilöstöressurssien kohdentaminen ja tehostaminen - uusi työvuoro-ohjelmisto
- Työhyvinvointi - varhaisen tuen ja työkykyjohtamisen malli -> sairauslomapäivät vähenivät 29,2 %

## Asiakkaiden kokemus Menten palveluista on osallisuutta vahvistavaa ja toipumista edistävää

- Työntekijöiden toipumisorientaatiokoulutus toteutui 68 %
- Toipumisorientaatiotyöpajoja 14
- SDO:n Miepä-eat-koulutus toipumisorientaation viitekehyksessä - eat-tutkinnot
- Asiakasdemokraattiset käytännöt vahvistuivat

## Menten osallistava ja osallistuva toimintakulttuuri tukee uudistumista ja osaamista

- Toimintakulttuurityöpajat
- Kohdennettu työnohjaus: Työyhteisön toiminta ja toimivuus
- Osallisuutta vahvistavat Mente-ilta-päivät toteutuivat strategiasta valituilla teemoilla ja iltapäivien suunnitteluun ja toteutukseen osallistettiin henkilöstöä
- Tyhy-kyselyn tulokset paranivat - Työyhteisön toimivuus -kategoria: 3.66 (3.46 vuonna 2024)
- Henkilöstön vaihtuvuus laski

## Asumispalveluiden asiakkaiden palautetta

"Raakallista olla ja turvallinen paikka, talo toimii, kaikki on mallillaan."

"Kivoja tapahtumia, akupunktioryhmä ollut hyvä, läändiryhmä on kiinnostava"

"Ruusuja annettu miljoona, miljoona ruusua"

"Ruoka on hyvää ja maukasta, kiva kun saa hedelmiä."

## VAIKUTTAVUUS/ASIAKKAAT

- **296** asiakasta käytti palveluita vuoden 2025 aikana (kuntoutuspalvelut 24, asumispalvelut 272).
- **35** vähemmän tuettuun tai itsenäiseen asumiseen siirtynyttä asiakasta (29 vuonna 2024); 23 asiakasta palveluasumisesta (10,6 % palveluasumisen asiakkaista) ja 12 asiakasta tuetusta asumisesta (21,4 % tuetun asumisen asiakkaista).
- Asumisvalmennusasunnossa on ollut kertomusvuoden aikana yhteensä **31** asiakasta (7 asiakasta vuonna 2024) ja jaksoja on ollut yhteensä 213 päivää vuoden loppuun mennessä (67 päivää vuonna 2024). Asumisvalmennuksen tuloksena **kolme (3)** asiakasta on muuttanut yhteisöllisestä asumisesta tuettuun asumiseen ja **kaksi (2)** asiakasta muutti täysin itsenäiseen asumiseen.



## PALVELUIDEN TUNNUSLUKUJA

### Kuntoutuspalvelut

**24** palveluseteliasiakasta fysioterapiapalveluissa

**20** ohjaus- ja neuvontakäyntiä ja **16** asiakasta palveluasumisessa

**4** ohjaus- ja neuvontakäyntiä ja **4** asiakasta tuetussa asumisessa

**216** ryhmäkokoonntumista asumispalveluissa (kevytjumpa- ja akupunktiorentousryhmät) ja **99** asiakasta

### Asumispalvelut

**216** asiakasta palveluasumisessa

**56** asiakasta tuetussa asumisessa

**55 774** asumispäivää

**+55 vuotta** asiakkaista 57,72 %

**106 062** ateriala tuotettiin ravitsemispalveluissa

**45,57 vuotta** tuetun asumisen asiakkaiden keski-ikä

**3 420** ryhmäkokoonntumista, retkeä ja tapahtumaa

**4 554** asiointi- ja kotikäyntiä toteutettiin tuetussa asumisessa

# HYVINVOINTIA JA TERVEYTTÄ EDISTÄVÄT HANKKEET JA TOIMINTA

## RAULI ha(II)ussa -toiminta

Mielenterveyden haasteet huomioon ottava elämäntapaohjausmalli.



- **154** asiakasta
- **144** suljetun ryhmätoiminnan tapaamista
- **29** avoimen ryhmätoiminnan tapaamista
- **76** yksilövalmennustapaamista.

### Vaikuttavuuslukuja

Ruokailu on säännöllisempää ja monipuolisempaa **73 %** asiakkaista.

Oma tyytyväisyys arjen ruokailuun on noussut **55 %** asiakkaista.

Itsearviointikyselyn keskiarvo on noussut **2,9 -> 4,2** asteikolla 1 - 5.

Jaksaminen arjessa lisääntynyt **67 %** asiakkaista.

Motivoituminen toimintaan ja oman arjen tavoitteisiin **78 %** asiakkaista.

Kouluarvosana toiminnasta **9,0**.

## Siivittämö-hanke

Täsmätyökykyisten koulutus- ja työelämävalmiuksia edistävä toimintaympäristömalli.



- **16** valmennusasiakasta, joista jatkopolkuja 15
- **9** työkokeilijaa ja opiskelijaa
- **12** aktiivista kokemusasiiantuntijaa
- **26** ryhmäkertaa, joissa 208 käyntiä
- **3** Flash mobia.

## Vapaaehtoisuus ha(II)ussa -hanke

Mielenterveyden tuen tarpeilla vahvistettu tuetun vapaaehtoistoiminnan malli.



- **49** vapaaehtoista
- **4** kokemusasiiantuntijaa
- **154** ryhmätoimintatapaamista
- **50** vapaaehtoisten yksilötapaamista
- **20** vapaaehtoistoiminnan tehtävää tai paikkaa.

### Vaikuttavuuslukuja

Mielekäs tekeminen / kotoa poistuminen lisääntynyt **86 %**.

Sosiaaliset kontaktit lisääntyneet **79 %**.

Itsetunto/minäpystyvyys parantunut **57 %**.

Kotoa poistuminen/ vko **2 krt -> 4 krt**.

Tukenut toipumisessa ja/tai ennaltaehkäissyt sairauden pahentumista **71 %**.

## Hyte-toiminnan asiakaspalautteita

"Oon huomannu että on virkeämpi ku syöny ja nukkunu tarpeeks".

"Enemmän energiaa nyt, esim. kavereita jaksaa nähdä."

"Huolehdin itestäni nykyään itteni takia."

"Jos ei ole käynyt, jaksaminen kotona vähäisempää."

"Tekemistä, on joku paikka, missä jutella ja nähdä ihmisiä, pääsee lähtemään kotoa. Työ rytmiä elämään."

"Saa kertoa mielipiteitä ja tuoda ideoita, vertaistuki - kokee olevansa osana ryhmää."

"Yhteenkuuluvuus, hyväksytään sellaisena kuin on, mukavat ja välittävät ohjaajat."

"Ei tarvi jännittää, saa olla oma itsensä ja puhua avoimesti."

"Olen huomannut kykeneväni toimimaan ihmisten kanssa paremmin."

"Olen saanut positiivista varmistusta elämään."

"Puollan RAULIa, ryhmätoiminnoista paras missä oon ollu."

"Tavoitteiden suhteen nykyään armollisempi, kuntosali jäänyt arkeen."

"RAULI motivoinu menemään enemmän pihalle. Sitä kautta vireystila nousu ja oon tehny enemmän ite ruokaa."

"On päässyt toteuttamaan itseään. Onnistumiset ovat lisänneet itseluottamusta."

"Vertaistuki on vähentänyt itsetuhoisia ajatuksia, vähentänyt riskiä ajautua vääriin porukoihin. Tullut tunne, että kuuluu yhteiskuntaan."

"Kaikki ei kaadu yhteen asiaan, vaan on toivoa. Hyviä keskusteluja ja erilaisia ihmisiä. Positiivinen ajatus ihmisten kanssa toimiessa."



Mente tuottaa mielenterveys- ja päihdepalveluita vastuullisesti ja voittoa tavoittelematta. Meillä saat yksilöllistä ja yhteisöllistä tukea toipumiseen. Tule Mentelle sellaisena kuin olet!



Vastuuna yhteinen hyvä!

