

Omavalvonnan seuranta 1/2026 Torikatu

Havainnot ja toimenpiteet

Lappalainen, Vesa 21.7.2026 15:34

Seuranta ja raportointi perustuu valvontalakiin

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Yksikkö

Torikadun palvelukeskus, yhteisöllinen asuminen

Asiakasturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tapahtumailmoitusten määrä ja niiden pohjalta tehdyt arviot/johtopäätökset.

8 tapahtumailmoitusta: 5 asiakkaan kaatumista (liittyivät kaikki asiakkaan liikkumiskyvyn vajeisiin, 2 asiakkaan putoamista tuolilta/sängyltä (asiakkaan voimakas kipulääkitys ja huono liikkumiskyky), 1 asiakkaan aggress. käytös (liittyi lääkkeitä kieltäytymiseen)

Asiakasturvallisuus havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Liikkumiskyvyn heikkenemisestä oltiin yhteydessä Heinolan sotekeskukseen, saatiin kahdelle asiakkaalle jatkotutkimusaikaa. Tiedotettiin kaatumisista/putoamisista tilaajaa, joka lähti asiakkaalle kartoittamaan ympärivuorokautista palvelua. Lääkkeistä kieltäytymisistä tiedotettiin tilaajaa, käytiin keskustelua asiakkaan ja tilaajan kanssa.

Työturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tapahtumailmoitusten määrä ja niiden pohjalta tehdyt arviot/johtopäätökset.

Yksi uhkaava/aggress. käyttäytyminen liittyen lääkkeidenottolanteeseen, jossa asiakas haluaisi ottaa lääkkeitä itse mutta käytännössä lääkkeitä jäivät hyvin nopeasti ottamatta ja hoitavan lääkärin suosituksen mukaan jatkettiin valvottua lääkkeenottoa. Pohdittiin ko. asiakkaalle lääkkeiden antoon menoa, pääosin tehdään kahden ohjaajan voimin, mutta viikonloppujen ja juhlapyhien iltavuorot haasteellisia, kun vain yksi ohjaaja vuorossa.

Työturvallisuus havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Pohdittu ennakoivia merkkejä asiakkaiden käyttäytymisessä, työturvallisia toimintatapoja, tilaajaa pidetty tietoisena mahdollisista haasteista

Tieto- ja laiteturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tietoturvallisuus yhtenä teemana valvontakäynnillä tammikuussa 2026, tehty muutoksia pöytäkalenterin ja asiakastietoja sisältävien papereiden yösäilytyksessä (siirretään lukittuun kaappiin yöksi). Toimiston valkotalulla vain etunimet.

Laiteturvallisuuden suhteen ei erityistä.

Tieto- ja laiteturvallisuuden havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Tietoturvallisuus yhtenä teemana valvontakäynnillä tammikuussa 2026, tehty muutoksia pöytäkalenterin ja asiakastietoja sisältävien papereiden yösäilytyksessä (siirretään lukittuun kaappiin yöksi). Toimiston valkotalulla vain etunimet.

Asiakkaan yksilöllisen suunnitelman toteutuminen

Yksikön tilanne koskien asiakkaiden yksilöllisen suunnitelman (toteuttamissuunnitelma) laadintaa ja arviointia. Onko yksikössä noudatettu tilaajan palvelukuvauksen mukaista aikataulua ja asiakkaan yksilöllistä tarvetta suunnitelman laadinnassa ja säännöllisessä arvioinnissa?

Palvelukuvauksen mukaista aikataulua on noudatettu (valvontakäynnillä todettu tässä osin korjattavaa, joka nyt korjattu). Asiakkaan oman näkemyksen paremmin tuomista esiin toteuttamissuunnitelmien arvioinneissa samoin kuin esitiedoissa.

Asiakkaan RAI arvioinnin toteutuminen

Yksikön tilanne koskien asiakkaiden RAI arvioinnin toteutusta. Onko yksikössä noudatettu tilaajan palvelukuvauksen ja omavalvontasuunnitelman mukaista aikataulua ja asiakkaan yksilöllistä tarvetta suunnitelman laadinnassa ja säännöllisessä arvioinnissa?

RAI CMH-arvioinnit tehty aikataulussa yhtä lukuunottamatta (uusi asiakas, joka ei halunnut lopulta osallistua arvioinnin tekoon motivoinnista huolimatta joten arviointi tehty työryhmän toimesta niillä tiedoilla, joita työryhmällä on saatavana ja havaintoihin pohjautuen.

Palvelujohtajan käsittely ja hyväksyntä

Ukkola, Satu 23.7.2026 07:41

Käsittely pvm

23.07.2026

Yksikön vastuhenkilö ja palvelujohtaja käsitelleet raportin

☒ Kyllä ☐ Ei