

Kivistönmäen palvelukeskus ja tuettu asuminen

Havainnot ja toimenpiteet

Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 08:04

Seuranta ja raportointi perustuu valvontalakiin

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Yksikkö

Kivistönmäen palvelukeskus, yhteisöllinen ja tuettu asuminen

Asiakasturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tapahtumailmoituksia oli 6 kpl. 1 vesivahinko asiakkaan asunnossa, 3 uhkaavaa käytöstä työntekijää kohtaan sekä 2 asiakkaan huonoa käytöstä (jauhesammuttimen tyhjennys käytävään ja hissiin jumiutuminen, koska hyppinyt hississä).

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 08:54

Asiakasturvallisuus havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Asiakkaita ohjattu soittamaan virkavalta paikalle ilta- ja yöaikaan jos ilmenee häiriöitä ohjaajien poissa ollessa. Uhkaavasti käyttäytyvän asiakkaan kanssa tehty tiivistä yhteistyötä asiakkaan hoitokontaktin ja sosiaalihuollon kanssa, jotta asiakas pääsisi oikean palvelun ja hoidon piiriin.

Vesivahinko asiassa asiakasta ohjeistettu useaan kertaan kylpyhuoneen ja viemärin puhtaana pidosta. .

Asunnossa vaihdettu jalkalistat ja ovenkarmit eteiseen.

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 09:55

Työturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tapahtumailmoituksia oli 3kpl, joista kaikki oli asiakkaan uhkaavaa tai aggressiivista käytöstä.

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 08:54

Työturvallisuus havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Työvuoroissa painotettu asiakkaan luona tapahtuvien tapaamisten turvallisuutta ja tt sijoittumista, vuoroihin tultu yhdessä ja tilanteiden purkuun panostettu erityisesti iltavuorojen päättyessä ja seuraavana työpäivänä.

As. tilanteesta tiedotettu koko henkilöstöä ja tehty erityisen laajaa verkostoyhteistyötä.

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 08:54

Tieto- ja laiteturvallisuuden keskeisimmät havainnot

hälytysjärjestelmän paikantamisissa ollut viivettä, tästä oltu yhteydessä laitteen valmistajaan ja huoltoon.

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 08:54

Tieto- ja laiteturvallisuuden havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

hälytysjärjestelmän paikantamisissa ollut viivettä, tästä oltu yhteydessä laitteen valmistajaan ja huoltoon.
Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 09:55

Asiakkaan yksilöllisen suunnitelman toteutuminen

Asiakkaiden toteuttamissuunnitelman laadintaan ja arviointiin on toteutunut 32 verkostotapaamista ko. ajanjaksolla. Asiakkaiden palveluajan seurannat ja ensimmäiset tavoitteiden asetannat ovat toteutuneet ensimmäisen kuukauden aikana.

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 08:54

Asiakkaan RAI arvioinnin toteutuminen

Yksikössä on kaikkien asiakkaiden kanssa päivitetty RAI-arviointi tilaajan palvelukuvauksen palvelukuvauksen ja omavalvontasuunnitelman mukaisesti ensimmäisen puolen vuoden aikana. Arvioinnin tuloksia on hyödynnetty asiakkaan suunnitelman laadinnassa ja säännöllisessä arvioinnissa.

Muokannut Palo-Oja, Heidi 14.7.2026 09:55

Palvelujohtajan käsittely ja hyväksyntä

Ukkola, Satu 16.7.2026 14:04

Käsittely pvm

16.07.2026

Yksikön vastuuhenkilö ja palvelujohtaja käsitelleet raportin

☒ Kyllä ☐ Ei