

Viherlaakso 2 /26

Havainnot ja toimenpiteet

Ojanen, Sanna 9.6.2026 06:58

Seuranta ja raportointi perustuu valvontalakiin

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Yksikkö

Viherlaakson palvelukeskus, yhteisöllinen
asuminen

Asiakasturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tapahtumailmoitusten määrä ja niiden pohjalta tehdyt arviot/johtopäätökset.

2. kvartaalilla Viherlaakson yhteisöllisessä asumisessa on raportoitu yhteensä 11 tapahtumailmoitusta.
Ilmoitusten teemat:

Onnettomuus, jossa työntekijä peruutti talon autolla asiakkaan päälle. Vakava vaaratapahtuma, josta raportoitu hyvinvointialueelle ja Valviraan.

Asiakkaan uhkaavaan käytökseen /sanalliseen aggressioon liittyviä ilmoituksia oli 2 kpl (eri asiakas).

Yksi asiakkaan itsetuhoiseen käyttäytymiseen liittyvä ilmoitus.

Kaksi asiakkaan kaatumiseen liittyvää ilmoitusta.

Yksi tukehtumisvaara/läheltä piti tilanne (asiakas).

Kaksi Parvekkeella tupakointiin liittyvää ilmoitusta (sama asiakas).

Yksi turvalaitteiden toimimattomuuteen liittyvä ilmoitus: Vartija hälyt eivät mene läpi.

Lisäksi nostan esille, että jaksolla käsittelyssä oli yksi asiakkaan ja hänen omaisen tekemä, hyvinvointialueen ilmoittama kantelu, joka liittyi tutustumiskäynnillä/asumisen alkuvaiheessa asiakkaan saamaan informaation asiakasmaksun suuruudesta.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Asiakasturvallisuus havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Edellä mainittuihin tapahtumailmoituksiin on reagoitu kuhunkin välittömästi ja lisäksi ne on käsitelty asianosaisten sekä mahdollisesti tilaajan/alihankkijan/kiinteistön omistajan kanssa sekä kuukausittain yksikön henkilöstöpalaverissa.

Toimenpiteitä:

- Piha-alueen turvallisuutta on arvioitu liikenteen näkökulmasta isännöitsijän kanssa. Ohjeita piha-alueen turvallisuuden edistämiseksi on annettu asiakkaille ja työntekijöille. Onnettomuustilanne on raportoitu kattavasti ja siihen kannattaa tutustua suoraan ko. raportista.
- Asiakkaan vointiin ja käyttöön reagoitiin työryhmässä nopeaa, asioiden ei anneta pitkittyä. Verkostotapaamisia on aikaistettu sekä kutsuttu koolle. Asiakkaan tilanteeseen on reagoitu niin, että asiakas muutti omasta tahdostaan nopeutetulla aikataululla omaan asuntoon. Asiakkaan itsetuhoiseen käyttäytymiseen ollaan reagoitu nopeasti yksilöllisin keinoin (keskustelu, tarvittava lääke, ahdistuksen hallintakeinot). Kun henkilökunnan keinot ja vallitsevat olosuhteet eivät riitä asiakasturvallisuuden takaamiseksi, on tehty tiivistä yhteistyötä psykiatrian poliklinikan kanssa. Toimenpiteenä ko. asiakas ollut viikon osastojaksolla sairaalassa.
- Asiakkaan sanallinen aggressio ja parveketupakointi tapaukset liittyvät samaan asiakkaaseen. Toimenpiteenä asiakkaan tilanteeseen reagoiminen yhteistyössä palvelukoordinaattorin kanssa.
- Kaatumistapaus ja tukehtumisvaara; asiakkaiden seuranta, ohjaajat pystyvät reagoimaan tilanteisiin, sillä he työskentelevät aktiivisesti asiakastiloissa ja tuntevat hyvin asiakkaat.
- Yksikössä järjestettiin koko talon paloharjoitus 28.4.2026.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Työturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tapahtumailmoitusten määrä ja niiden pohjalta tehdyt arviot/johtopäätökset.

Työturvallisuuteen liittyvät tapahtumailmoitukset ovat 2. kvartaalilla koskeneet epäasialliseen käyttäytymiseen eri muodoissa sekä vartijahälytyksen toimimattomuutta.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Työturvallisuus havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Asiakkaiden voinnin aktiivinen seuranta sekä hyvät raportti- ja työnjakokäytännöt.

Arjen toimintatapojen kehittäminen työryhmässä.

Tilanteisiin nopea puuttuminen. Verkostotyö.

Väliintulokeskustelujen ja arviointien käyttäminen menetelmänä on aktiivista ja reagoitiin nopeaa.

Asiakkaiden ohjaaminen tarpeen mukaisiin palveluihin (vähemmän tukea/enemmän tukea).

Yksikössä järjestettiin 28.4.2026 paloharjoitus, jossa työntekijöille oli lisäksi kaksi erikoistehtävää harjoituksen aikana. Toinen oli tajuttoman potilaan hoito ja toinen kaatuneen potilaan hoito. Työryhmän kanssa purettu harjoitus kokonaisuudessaan ja käyty toimintamallit erikoistilanteissa yhdessä läpi. Harjoituksessa mukana huoltokeskus Palmia.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Tieto- ja laiteturvallisuuden keskeisimmät havainnot

Tietosuojakierroksilla ei havaittu puutteita tai huomioita.
Lokiseurannassa ei havaittu puutteita.

Laiteturvallisuuteen liittyvä havainto: turvapainikekutsu ei mennyt vartijalle.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Tieto- ja laiteturvallisuuden havaintojen pohjalta johdetut toimenpiteet

Laiteturvallisuuteen liittyvä havainto: Loihde korjannut vian viikossa.

Muokannut Ojanen, Sanna 24.6.2026 18:35

Asiakkaan yksilöllisen suunnitelman toteutuminen

Yksikön tilanne koskien asiakkaiden yksilöllisen suunnitelman (toteuttamissuunnitelma) laadintaa ja arviointia.
Onko yksikössä noudatettu tilaajan palvelukuvauksen mukaista aikataulua ja asiakkaan yksilöllistä tarvetta suunnitelman laadinnassa ja säännöllisessä arvioinnissa?

KYLLÄ.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Asiakkaan RAI arvioinnin toteutuminen

Yksikön tilanne koskien asiakkaiden RAI arvioinnin toteutusta. Onko yksikössä noudatettu tilaajan palvelukuvauksen ja omavalvontasuunnitelman mukaista aikataulua ja asiakkaan yksilöllistä tarvetta suunnitelman laadinnassa ja säännöllisessä arvioinnissa?

KYLLÄ.

Muokannut Ojanen, Sanna 25.6.2026 06:58

Palvelujohtajan käsittely ja hyväksyntä

Ukkola, Satu 21.7.2026 09:56

Käsittely pvm

21.07.2026

Yksikön vastuhenkilö ja palvelujohtaja käsitelleet raportin

☒ Kyllä ☐ Ei